

# MISE À JOUR

---

POLITIQUE MUNICIPALE  
DES AÎNÉS ET PLAN  
D'ACTION 2019, 2020,  
2021 ET 2022

# Mot de la mairesse

Chères wickhamoises, chers wickhamois,

De nos jours, les personnes âgées désirent demeurer actives même à la retraite. Elles nous démontrent chaque jour leur vaste expérience dans toutes les sphères d'activités et elles s'impliquent de plusieurs façons, que ce soit comme bénévoles ou travailleurs à temps partiel, en profitant du plein air, en s'amusant et en voyageant, mais surtout, en participant activement aux activités de la collectivité dans laquelle elles résident.

La qualité de vie de nos citoyens s'inscrit toujours au cœur même de notre action politique. Nos aînés sont encore et toujours notre histoire, notre richesse, nos piliers, en d'autres mots, les bâtisseurs de notre communauté.

Au cours des derniers mois, la Municipalité, dans le respect de ses champs de compétence, a travaillé en collaboration avec différents acteurs du milieu, notamment le Comité de pilotage PFM MADA, à la réalisation de la mise à jour de sa politique municipale et de son plan d'action.

Dans le cadre de cette mise à jour, un sondage d'opinion a été acheminé aux résidents de Wickham ayant plus de 50 ans. L'exercice premier étant de bâtir un environnement favorable à la participation active des aînés dans notre milieu de vie et ainsi, contrer l'isolement. Nous désirons aussi apporter un soutien aux aînés en perte d'autonomie.

Le principal objectif de la démarche Municipalité amie des aînés (MADA) consiste à axer les décisions du conseil afin que notre municipalité soit accueillante et mieux adaptée aux besoins de nos aînés afin qu'ils se considèrent citoyens à part entière.

Je suis donc très heureuse de vous présenter cette mise à jour et son nouveau plan d'action pour la démarche MADA qui portera sur une période de 4 ans, soit de 2019 jusqu'en 2022. Issu du travail de réflexion réalisé par les membres du Comité, ce plan nous permettra de poursuivre nos actions pour soutenir nos aînés wickhamois dans leur quotidien.

Enfin, je tiens à souligner l'importance de l'apport financier du ministère de la Famille et du soutien technique du Carrefour action municipale et famille qui ont grandement contribué à la réalisation de cette démarche Municipalité amie des aînés.

Carole Côté  
Mairesse



# Actualisation de la démarche Municipalité amie des aînés

Depuis mars 2017, les membres du Comité de pilotage pour la démarche Municipalité amie des aînés (MADA) travaillent à revoir les objectifs visés par la démarche MADA afin de s'assurer que ceux-ci répondent aux besoins actuels des aînés de notre collectivité.

Rappelons qu'une première politique familiale et Municipalité amie des aînés a vu le jour en 2012. Nous sommes très fiers du chemin parcouru depuis la mise en place de cette politique. Nous ferons un bref constat des actions réalisées lors de ce premier plan.

Ce document contient également un portrait du milieu actualisé démontrant le portrait statistique du milieu ainsi qu'une synthèse de la consultation effectuée auprès de tous les citoyens de Wickham âgés de 50 ans et plus, les valeurs, les principes reliés au vieillissement actif ainsi que les champs d'action retenus par le Comité.

De plus, vous trouverez une mise à jour de notre politique municipale des aînés et un nouveau plan d'action pour les années 2019, 2020, 2021 et 2022 tenant compte des besoins exprimés des répondants au sondage ainsi que des constats émis par les membres du Comité lors des rencontres de concertation.

Pour terminer, nous vous invitons à lire le document et à vous approprier le contenu. Les commentaires sont toujours appréciés et nous permettront de prendre en considération vos points de vue lors de l'élaboration de la prochaine mise à jour prévue dans quelques années.

## Bilan du plan d'actions MADA de 2012

Tout d'abord, il est important de mentionner que le plan de 2012 comportait des actions en lien avec la Politique familiale municipale (PFM), en lien avec la Démarche amie des aînés (que nous appellerons MADA pour alléger ce document) ainsi que d'actions qui pouvaient autant satisfaire à l'une ou l'autre des catégories (PFM ou MADA).

Puisque dorénavant ces 2 démarches sont dissociées, ce document traitera uniquement de la démarche MADA. Ainsi, les actions qui s'y trouvent concernent les aînés ou les aînés et la famille.

Dans un premier temps, vous trouverez à la page suivante un tableau synthèse des actions figurant au plan de 2012 et d'autres non prévues qui ont été réalisées. Pour restreindre le contenu, chaque action n'est inscrite qu'une seule fois bien qu'elle puisse faire partie de plusieurs catégories.

| <b>Loisirs, sports, culture, fêtes et festivals</b>  |                        |   |
|--|------------------------|---|
| Promouvoir les infrastructures municipales sportives auprès de la population   | Réalisée et reconduite | Depuis quelques années, des activités de loisir sont offertes aux citoyens et la diffusion de la programmation se fait via les différents outils de communication de la Municipalité.   |
| Assurer la survie de la Fête Nationale (24 juin) en soutenant l'organisme en charge  | Réalisée et reconduite | La Municipalité soutient l'organisme en charge par le biais d'une subvention et d'un apport en main d'œuvre pour installer et démanteler le site  |
| Reconduire la Fête des voisins   | Réalisée et reconduite | Bel évènement rassembleur pour la communauté, la Municipalité publicise les activités sur son territoire organisées dans le cadre de la Fête des voisins.   |
| <b>Soutien aux organismes</b>  |                        |   |
| Maintenir le prêt de locaux et tarifs réduits pour les organismes municipaux et conciergerie   | Réalisée et reconduite | La Municipalité a bonifié l'offre en offrant gratuitement aux organismes l'utilisation des locaux. L'ajout de la salle municipale permet une meilleure accessibilité à des locaux. De plus, les organismes peuvent dorénavant emprunter les panneaux de la scène pour la tenue de leurs activités.  |
| Être à l'écoute des organismes, contribuer financièrement et reconnaître l'importance de chacun  | Réalisée et reconduite | La Municipalité est à l'écoute des organismes via la rencontre de concertation annuelle et contribue financièrement à ceux-ci selon les demandes. Un brunch des bénévoles est organisé annuellement pour saluer l'importance des organismes et une politique de reconnaissance a été mise en place afin de souligner l'apport exceptionnel de bénévoles au sein de la communauté. |
| Tenir une rencontre annuelle de concertation avec tous les organismes de la municipalité   | Réalisée et reconduite | Une rencontre de concertation avec tous les organismes en présence de tous les membres du conseil et de la direction se tient annuellement pour que les organismes fassent part de leurs préoccupations et activités. Le tout se passe sous forme d'échange.  |
| <b>Sécurité publique</b>   |                        |   |
| Publiciser le Comité bon voisin, bon œil pour donner une plus grande visibilité à cet organisme  | Réalisée               | Publiciser via les différents outils de communication de la Municipalité.   |
| Demander à la Sûreté du Québec une présence accrue sur la route 139  | Réalisée et reconduite | La Municipalité communique régulièrement avec la Sûreté du Québec par rapport au besoin de présence accrue sur l'ensemble du territoire.  |
| S'assurer d'une présence continue de la Sûreté du Québec lors d'évènements de rassemblement dans la municipalité                               | Réalisée et reconduite | La Municipalité informe la Sûreté du Québec à l'avance lors des activités rassembleuses afin d'assurer une surveillance.  |
| Voir avec le ministère des Transports les alternatives possibles pour installer une signalisation accrue aux abords des traverses piétonnières | Réalisée et reconduite | La Municipalité effectue régulièrement des demandes auprès du ministère des Transports pour trouver des solutions afin d'améliorer la sécurité aux abords des traverses piétonnières.   |
| <b>Participation citoyenne</b>   |                        |   |
| Trouver des incitatifs pour augmenter le taux de participation aux activités   | Réalisée               | Adhésion à la carte Accès-loisir de la Ville de Drummondville. Offrir des activités de culture et de loisirs diversifiées à coûts abordables en abolissant les frais pour l'utilisation des locaux ou des infrastructures lorsque les activités sont offertes à l'ensemble des citoyens de la Municipalité.   |
| Trouver des alternatives pour les consultations publiques et les mettre en place   | Non réalisée           | Actuellement, aucune alternative n'a été envisagée, si ce n'est de la possibilité d'ajouter Facebook lors de la refonte de notre site Internet.   |
| Promouvoir le bénévolat  | Réalisée et reconduite | Une politique de reconnaissance des bénévoles a été mise en place. De plus, chaque année, la Municipalité soumet une candidature pour la Médaille du Lieutenant-gouverneur catégorie aînée. Les organismes sont invités à publiciser leurs activités dans l'Info Wickham et sur l'enseigne numérique.   |
| Reconduire la formule brunch des bénévoles   | Réalisée et reconduite | Un brunch se tient annuellement durant la Semaine de l'action bénévole.   |

| <b>Urbanisme et habitation</b>  |                                  |   |
|---|----------------------------------|---|
| Préparer une publication sur le programme de revitalisation   | Réalisée et reconduite           | Ce programme est également publicisé via le site internet, la pochette des nouveaux arrivants et l'enseigne numérique.  |
| Revoir le contenu de la pochette remise aux nouveaux arrivants et sa distribution                             | Réalisée et reconduite           | Le contenu révisé est maintenant accessible via notre site internet et peut être transmis par courrier si le nouvel arrivant en fait la demande.  |
| Réflexion sur l'organisation d'une activité pour souligner les nouveaux arrivants lors de la Fête des voisins | Non réalisée                     | Une invitation avait été lancée lors de la semaine de la municipalité, sans succès. À revoir.   |
| <b>Saines habitudes de vie</b>  |                                  |   |
| Continuer la participation au Défi 5-30 Équilibre   | Réalisée et reconduite           | La Municipalité fait la promotion via ses différents outils de communication.   |
| Initier des activités simples pour accroître les saines habitudes de vie.                                     | Réalisée en partie et reconduite | En plus des activités de loisirs offertes, la Municipalité diversifie son offre alimentaire lors des activités rassembleuses.   |
| <b>Réalisations non prévues au plan d'actions 2012</b>  |                                  |   |
| <b>Sécurité publique</b>  |                                  |   |
| Modification de la signalisation sur plusieurs rues et rangs  | Réalisée                         | Installation d'une signalisation accrue près des passages de la piste cyclable (Route Verte) ainsi que près du Couvoir Boire et ajout de marquage sur la chaussée dans certains secteurs en plus de l'ajout de balises et de dos d'ânes pour améliorer la sécurité.                                 |
| Acquisition d'un défibrillateur   | Réalisée                         | Acquisition d'un défibrillateur par la Municipalité situé au Centre communautaire. En 2017, formation de la majorité des employés municipaux en secourisme.   |
| Sécurité rue Principale – amélioration luminaires   | En cours de réalisation          | Le remplacement de luminaires en place par des luminaires DEL afin d'accroître la sécurité sur la rue Principale.   |
| Ajout de caméras de surveillance – Parc des Générations et au Parc Wickhami                                   | Réalisée                         | En 2016, des caméras de surveillance au Parc des Générations et au Parc Wickhami ont été installées.  |
| Programme Pair  | En cours de réalisation          | La MRC de Drummond a mis en place le programme Pair qui consiste à effectuer des appels automatisés chez les personnes vivant seules ou dans un secteur isolé, en perte d'autonomie ou dont l'état de santé mérite une attention particulière. Ce programme est accessible aux citoyens de Wickham. |
| <b>Saines habitudes de vie</b>  |                                  |   |
| Installation d'un abreuvoir extérieur   | Réalisée                         | Près du local des patineurs, un abreuvoir extérieur a été installé afin que les usagers des infrastructures sportives puissent s'en servir.   |
| <b>Soutien aux organismes</b>   |                                  |   |
| Enseigne numérique  | Réalisée                         | Une enseigne numérique a été installée sur la rue Principale afin d'offrir une visibilité accrue aux activités municipales et celles des organismes.  |
| <b>Autres</b>   |                                  |   |
| Publication d'organismes régionaux dans l'Info Wickham  | Réalisée et reconduite           | Les organismes de la région, en lien avec le mieux-être des aînés, peuvent publier gratuitement dans l'Info Wickham afin de leurs offrir une belle visibilité auprès de nos citoyens.   |
| Prêt de locaux pour activité du Centre d'action bénévole « clinique d'impôts »                                | En cours de réalisation          | Un local sera prêté gratuitement au Centre d'action bénévole pour tenir une clinique d'impôts aux citoyens à faible mobilité ou à faible revenu.  |

# Portrait du Québec

Le Comité s'est penché sur les statistiques disponibles afin d'établir un portrait plus juste de sa population et des aînés du Québec. Ces données ont été recueillies dans la deuxième édition du guide *Les aînés du Québec, quelques données récentes* publié en 2018 et préparé par la Direction de la recherche, de l'évaluation et de la statistique du ministère de la Famille et des aînés.

Le Québec connaît d'importants changements démographiques. Le nombre de personnes aînées ne cesse de croître. En 2017, sur près de 8.4 millions de Québécois, on comptait près de 3.4 millions de personnes âgées de 50 ans ou plus, et 1.6 millions de personnes âgées de 65 ans ou plus.

La population du Québec vieillit rapidement. Selon les projections de l'Institut de la statistique du Québec, le quart des Québécois seront âgés de 65 ans ou plus en 2031. Ce vieillissement démographique s'explique notamment par la forte dénatalité qui a succédé au baby-boom, ainsi que par une hausse de l'espérance de vie. Le vieillissement de la population est une préoccupation grandissante et il fait l'objet de nombreux débats. De ce fait, il devient nécessaire de mieux connaître la population vieillissante du Québec.

## POPULATION RÉELLE ET PROJETÉE

La population de personnes de 65 ans ou plus se compose de 45 % d'hommes et de 55 % de femmes.




Chez les 90 ans et plus, plus de 7 personnes sur 10 sont des femmes.



Un peu plus de 1 personne sur 5 au Québec est âgée de 65 ans ou plus.


### En 2016, l'espérance de vie atteint près de 83 ans au Québec.

En 2041, la part des personnes âgées de 65 ans ou plus (26.3 %) aura dépassée celle des moins de 20 ans (20 %).



## TAUX D'ACTIVITÉ (PERSONNE ÉTANT OCCUPÉE OU AU CHÔMAGE)

Le taux d'activité des hommes de 60 ans et plus se situe à 28 % en 2016, comparativement à 32 % en 1976. La part de femmes actives de 60 ans et plus s'élève à 16 %, comparativement à un peu moins de 9 % en 1976.



On remarque que l'écart qui séparait les hommes et les femmes s'est passablement réduit au cours des dernières décennies, passant de 23 à un peu moins de 12 points d'écart chez les personnes âgées de 60 ans ou plus.

## ÂGE MÉDIAN


L'âge médian est un concept qui illustre bien le vieillissement car il sépare la population en deux parties égales, l'une plus jeune, l'autre plus âgée.

Depuis 1901, l'âge médian a connu une lente progression, jusqu'au début des années 1970, puis il a augmenté rapidement.


Il se chiffre à plus de 41 ans en 2011. En 2061, on prévoit que l'âge médian pourrait atteindre 46 ans.

## REVENU, HÉBERGEMENT ET SITUATION FAMILIALE

En 2016, environ une personne âgée de 65 ans ou plus sur 10 (11 %) vit au sein d'un ménage collectif.



Cette proportion augmente à mesure que l'âge s'élève, et atteint 41 % chez les 85 ans ou plus.



Un peu plus du quart des personnes âgées de 65 ans et plus vivent seules au sein d'un ménage privé, soit 26.9 %.

## SUICIDES

Au Québec, en 2015, on compte 182 suicides chez les personnes âgées de 65 ans ou plus, soit 16 % du nombre total de suicides.

Chez les personnes âgées de 65 ans et plus, on dénombre, en 2015, plus de trois suicides masculins pour chaque suicide féminin



## RETRAITE



L'âge médian à la retraite connaît de faibles fluctuations depuis une dizaine d'années.

Il se situe entre 60.1 ans et 62.3 ans.

## BÉNÉVOLAT

En 2013, près d'une personne aînée sur quatre consacre du temps à des activités bénévoles.

En moyenne, les personnes âgées de 65 ans ou plus ont consacré environ 190 heures à des activités bénévoles, ce qui est de loin le nombre d'heures le plus élevé observé pour un groupe d'âge.



## Diagnostic du milieu - Profil du territoire visé

Suite au recensement effectué en 2016 par Statistique Canada, voici un portrait intéressant des données pour Wickham.

La population en 2016 était de 2541 personnes, ce qui représente une variation à la hausse de 2.9 % par rapport au recensement effectué en 2011.

Notre territoire s'étend sur une superficie de 98.79 kilomètres carrés avec une densité de 25.7 personnes au kilomètre carré. En 2016, 999 logements privés étaient occupés, ce qui démontre une variation à la hausse de 4.4 % par rapport à 2011.

| Strates d'âge      | 2016       | 2011       | Proportion<br>Population | 2016       |            | 2011       |            |
|--------------------|------------|------------|--------------------------|------------|------------|------------|------------|
|                    | Population | Population |                          | Homme      | Femme      | Homme      | Femme      |
| 0-14 ans           | 490        | 480        | 19.3 %                   | 250        | 240        | 250        | 230        |
| 15-64 ans          | 1720       | 1745       | 67.5%                    | 900        | 820        | 920        | 825        |
| <b>65 ans et +</b> | <b>335</b> | <b>245</b> | <b>13.2 %</b>            | <b>185</b> | <b>150</b> | <b>125</b> | <b>120</b> |
| 65 à 69 ans        | 155        | 115        |                          | 85         | 70         | 55         | 60         |
| 70 à 74 ans        | 95         | 55         |                          | 50         | 45         | 30         | 25         |
| 75 à 79 ans        | 45         | 45         |                          | 25         | 20         | 25         | 20         |
| 80 à 84 ans        | 25         | 20         |                          | 15         | 10         | 10         | 10         |
| 85 ans et +        | 15         | 10         |                          | 5          | 10         | 5          | 5          |
| 85 à 89 ans        | 5          | n/d        |                          | 5          | 0          | n/d        | n/d        |
| 90 à 94 ans        | 10         | n/d        |                          | 0          | 10         | n/d        | n/d        |
| Total*             | 2545       | 2470       |                          | 2545       |            | 2470       |            |
| Âge médian         | 38.6 ans   | 38.4 ans   |                          |            |            |            |            |

\*Total arrondi



## Diagnostic du milieu - Profil du territoire visé (suite)

Voici le tableau démontrant la variation de la population entre 2016 et 2011 pour certaines municipalités de la MRC de Drummond ainsi que certaines limitrophes.

| Municipalités               | Population 2016 | Population 2011 | Pourcentage de variation |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|--------------------------|
| Lefebvre                    | 904             | 867             | 4.3 %                    |
| L'Avenir                    | 1307            | 1202            | 8.7 %                    |
| Saint-Lucien                | 1647            | 1584            | 4 %                      |
| <b>Wickham</b>              | <b>2541</b>     | <b>2470</b>     | <b>2.9 %</b>             |
| Saint-Germain-de-Grantham   | 4917            | 4551            | 8 %                      |
| Saint-Cyrille de Wendover   | 4723            | 4389            | 7.6 %                    |
| Sainte-Brigitte-des-Saults  | 723             | 737             | 1.9 %                    |
| Saint-Majorique-de-Grantham | 1388            | 1251            | 11 %                     |
| Saint-Bonaventure           | 1031            | 1017            | 1.4 %                    |
| Saint-Théodore d'Acton      | 1519            | 1471            | 3.3 %                    |
| Saint-Nazaire d'Acton       | 884             | 826             | 7 %                      |

Notes :

Les statistiques sont souvent axées dans l'optique qu'un aîné est une personne âgée de 65 ans et plus, par contre, le Comité de pilotage MADA a préféré baser sa réflexion en considérant les attentes des 65 ans et plus mais également, en tenant compte des commentaires reçus des 50 ans et plus.

Cette façon de voir les choses permet, selon les membres du Comité, d'élargir la vision pour Wickham afin de définir un environnement favorisant les nouvelles réalités. Le monde change dans son ensemble, ainsi, les aînés de demain apportent de nouvelles tendances auxquelles la Municipalité devra être sensibilisée.

## Recension des services et des ressources du milieu actualisée

### Inventaire des services offerts aux personnes âgées à Wickham :

- Caisse – services au comptoir, guichet automatique
- Bureau de poste et distribution du courrier dans le secteur rural
- Pharmacie
- Présence d'un Office municipal d'habitation
- Église
- Stations-services (2)
- Garages pour la réparation de véhicules (3)
- Dépanneurs (3)
- Bibliothèque municipale
- CLSC de Wickham
- Comité de partage
- FADOQ : cartes, pétanque, sorties, danse, Viactive
- AFEAS
- Paroisse Sacré-Cœur-de-Jésus
- Camping Plage des Sources
- Comité bon voisin, bon œil (rassurant)
- Service de sécurité incendie (rassurant pour les aînés)
- Salon de coiffure
- Quincaillerie
- Restaurants (3)
- Services du Centre d'action bénévole Drummond (impôt, popote roulante)
- Service de transport adapté offert

### Infrastructures municipales qui se démarquent auprès des aînés :

- Parc des Générations (ancien Parc du centre communautaire) : terrain de pétanque, mobilier urbain
- Halte Gérard Boire : mobilier urbain
- Trottoirs dans le secteur urbain
- Piste cyclable balisée

### Ressources en lien avec les aînés :

Diffusion dans les différents outils de communication de la Municipalité de textes, coordonnées et liens vers le site internet des organismes et ressources qui offrent des services aux personnes âgées de notre région :

- Centre d'action bénévole de Drummond (CAB)
- Association des personnes proches-aidantes de Drummond (APPAD)
- CALACS LA PASSERELLE
- Le Tremplin
- Association québécoise de la prévention du suicide
- Table de concertation des aînés du Centre-du-Québec
- Programme Pair
- Défi Santé
- Sûreté du Québec
- Carte Accès-loisir
- Ministère de la Sécurité publique



# Synthèse de la consultation effectuée auprès de tous les citoyens de Wickham âgés de 50 ans et plus

En octobre 2017, la Municipalité a fait parvenir un sondage à tous les citoyens de Wickham âgés, à ce moment, de 50 ans et plus. Les membres du Comité s'étaient d'abord concertés sur les différents champs d'action à prioriser lors de la consultation.

Voici le portrait du sondage :

Ce sondage a été transmis aux 879 personnes âgées de 50 ans et plus domiciliées dans la Municipalité de Wickham. Nous avons reçu un retour de 329 sondages, soit une participation de 37.42 % ce qui est excellent! Onze sondages nous ont été retournés non complétés.

Puisque les questions sont parfois à choix multiples, il est difficile de mesurer en terme de pourcentage, ainsi, nous avons plutôt opté pour un comparatif à la hauteur du nombre de répondants, ce qui nous donne tout de même une bonne idée du ratio, nous basant sur 329 répondants en tant que nombre maximal.

Voici quelques statistiques sur le profil des répondants :

| Sexe du répondant |                | Secteur de la résidence |                |
|-------------------|----------------|-------------------------|----------------|
| Féminin           | 162 répondants | Urbain (village)        | 118 répondants |
| Masculin          | 135 répondants | Rural (campagne)        | 141 répondants |
| Pas de réponse    | 32 répondants  | Pas de réponse          | 70 répondants  |

| Tranche d'âge du répondant |               |                |               |
|----------------------------|---------------|----------------|---------------|
| 50 – 54 ans                | 52 répondants | 55 – 59 ans    | 54 répondants |
| 60 – 64 ans                | 63 répondants | 65 – 69 ans    | 59 répondants |
| 70 – 74 ans                | 46 répondants | 75 – 79 ans    | 18 répondants |
| 80 – 84 ans                | 14 répondants | 85 – 89 ans    | 1 répondant   |
| 90 ans et +                | 2 répondants  | Pas de réponse | 20 répondants |

Basé sur les «329 sondages retournés, voici un portrait des 3 réponses les plus populaires pour chacune des questions. Les résultats complets du sondage sont disponibles sur demande.

| Quels programmes, services ou organismes connaissez-vous?               |     |
|---|-----|
| Services offerts au CLSC de Wickham - Prise de sang, pansements         | 196 |
| Bon voisin, bon œil (protection du voisinage)                           | 172 |
| Services offerts au CLSC de Wickham - Consultation avec l'infirmière    | 115 |
| Quel moyen utilisez-vous pour vous déplacer?                            |     |
| Avec votre voiture  | 298 |
| À pied  | 67  |
| En covoiturage  | 10  |
| Selon vous, quels lieux et espaces publics sont facilement accessibles? |     |
| Centre communautaire  | 259 |
| Hôtel de ville  | 253 |
| Trottoirs   | 203 |

# Synthèse de la consultation (suite)

| <b>Parmi les choix suivants, lesquels vous apportent un sentiment de sécurité?</b>   |     |
|--|-----|
| L'éclairage des rues   | 205 |
| La propreté des lieux (graffitis, déchets, etc.)   | 167 |
| L'état des trottoirs   | 166 |
| <b>Si vous deviez déménager, quelles en seraient les principales raisons?</b>  |     |
| Ne plus avoir à s'occuper des tâches extérieures (entretien, travaux)  | 156 |
| Se rapprocher des services (hôpitaux, centres commerciaux, loisirs)  | 114 |
| Logement plus petit  | 98  |
| <b>Vous vivez dans quel type d'habitation?</b>   |     |
| Maison individuelle  | 248 |
| Duplex/triplex   | 21  |
| Un appartement   | 13  |
| <b>Quelles sont vos principales occupations?</b>   |     |
| Entretenir la maison et faire les repas  | 221 |
| Regarder la télévision   | 213 |
| Le travail   | 153 |
| <b>Quelles sont les facteurs qui pourraient favoriser votre pratique d'activités de loisir?</b>  |     |
| Activités libres (sans inscription)  | 133 |
| Accès à des activités gratuites  | 111 |
| Proximité des activités de mon lieu de résidence   | 83  |
| <b>Êtes-vous titulaire de la carte Accès-loisir pour les activités de loisirs et de culture en partenariat avec la Ville de Drummondville?</b> |     |
| Non  | 261 |
| Oui  | 33  |
| Aucune réponse   | 12  |
| <b>Quels sont les aménagements que vous aimeriez avoir à Wickham?</b>  |     |
| Sentiers pédestres (pour marcher)  | 144 |
| Sentiers de raquettes  | 57  |
| Parcours d'exercices extérieurs pour aînés   | 54  |
| <b>Faites-vous du bénévolat?</b>   |     |
| Non  | 216 |
| Oui  | 67  |
| Pas de réponse   | 3   |
| <b>Avez-vous accès à Internet?</b>   |     |
| Oui  | 216 |
| Non  | 65  |
| Pas de réponse   | 28  |

## Synthèse de la consultation (suite)

| <b>Lorsque vous cherchez une information sur les services offerts par la Municipalité, quel est le moyen que vous utilisez le plus souvent?</b> |     |
|---|-----|
| Consultation de l'Info Wickham  | 190 |
| Site internet de la Municipalité  | 101 |
| Joindre la Municipalité par téléphone   | 86  |
| <b>Parmi les moyens utilisés par la Municipalité, lequel ou lesquels consultez-vous ou souhaiteriez consulter?</b>                              |     |
| Version papier du bulletin municipal Info Wickham   | 252 |
| Journal régional – L'Express  | 203 |
| Journal régional – La Pensée de Bagot   | 168 |
| <b>Seriez-vous en mesure de reconnaître certaines formes de maltraitance?</b>   |     |
| Abus physique   | 174 |
| Abus financier  | 142 |
| Négligence  | 142 |
| <b>Si vous aviez besoin d'aide, sur qui pouvez-vous compter?</b>  |     |
| Mon conjoint, ma conjointe  | 247 |
| Mes enfants   | 236 |
| Mes frères et sœurs   | 143 |
| <b>Si vous bénéficiez actuellement d'une aide, de laquelle s'agit-il?</b>   |     |
| Aucune aide   | 184 |
| Ménage  | 13  |
| Travaux à la maison   | 12  |
| <b>Quelles sont vos préoccupations principales parmi les 9 propositions suivantes?</b>  |     |
| La sécurité   | 270 |
| Les services de santé   | 257 |
| L'habitation  | 212 |



## Mise à jour de la politique municipale des aînés

La mise à jour de notre politique municipale des aînés a été guidée par un réel désir d'engagement envers les aînés de notre municipalité. Notre politique vise à mettre en évidence nos différents constats (positifs et négatifs) et guider nos interventions durant la réalisation de notre plan d'action.

Avec cette politique, nous avons le souci de répondre aux besoins de nos aînés en tenant compte :

- de leur opinion;
- de leur contribution dans la communauté;
- de leur mode de vie;
- de leurs besoins et préférences.

Nous appuyons les valeurs associées au vieillissement actif qui consiste à favoriser les possibilités de demeurer en bonne santé, à faciliter la participation et à assurer la sécurité pendant la vieillesse.

Durant tout le processus de mise à jour, notre réflexion a été orientée par dix champs d'action soit :

- Sécurité
- Services de santé
- Transports
- Saines habitudes de vie
- Habitations
- Sports, loisirs et culture et vie active
- Aménagement des lieux et espaces publics
- Services communautaires
- Communication entre la Municipalité et les aînés
- Participation des aînés à la communauté

En adoptant cette politique, le conseil a comme objectif de :

- mettre un frein à l'âgisme;
- favoriser le vieillissement actif;
- adapter ses politiques, ses services et ses structures;
- agir de façon globale et intégrée;
- favoriser la participation des aînés;
- s'appuyer sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.

## Préparation du plan d'action

Afin de bien bâtir le plan pour les années 2019, 2020, 2021 et 2022, les membres du comité se sont inspirés des 4 principes suivants :

- ★ Le niveau « d'intervention » de l'action
- ★ Le choix du verbe d'action
- ★ Une action pour chaque idée
- ★ Des actions « qualité aînés » et « qualité intergénérationnel »

Les membres se sont préoccupés de la réalité des aînés de Wickham et ont porté un diagnostic suite à la compilation du sondage transmis à l'ensemble des résidents de 50 ans et plus en octobre 2017.

On peut constater que les principales préoccupations des répondants sont en lien avec la sécurité sur le territoire, les services de santé et les transports. Étant situé en milieu rural, les services de proximité sont recherchés et plusieurs répondants souhaitent un système de co-voiturage ou autres moyens de se rendre dans les grands centres. Les coûts rattachés aux activités de loisirs ainsi que la distance pour s'y rendre peuvent souvent limiter la participation des aînés. Au niveau des communications, plusieurs répondants sont à l'aise avec les technologies informatiques, cependant, la plupart désirent poursuivre la consultation de l'Info Wickham version papier.

# Plan d'action

Le tableau suivant illustre la façon de cibler les actions et celles contenues dans ce plan seront celles en lien avec des aînés, qu'elles soient exclusives à ceux-ci ou en lien avec d'autres mais incluant les aînés.

| Actions   | Cible - Qualité |                    | Responsable  | Échéancier |      |      |      | Acteurs impliqués   |
|---|-----------------|--------------------|--------------|------------|------|------|------|---|
|   | Aînés           | Intergénérationnel |              | 2019       | 2020 | 2021 | 2022 |   |
| <b>Sécurité</b>   |                 |                    |              |            |      |      |      |   |
| Constat : Les citoyens de Wickham se sentent en sécurité, sauf sur la route 139 (rue Principale)  |                 |                    |              |            |      |      |      |   |
| Collecter des appuis mobilisateurs auprès de partenaires pour promouvoir la sécurité sur la route 139 (rue Principale)                      |                 | x                  | Municipalité | x          | x    | x    | x    | Organismes locaux et régionaux<br>Commerces<br>Institutions |
| Sensibiliser les usagers de la route à la présence de traverses piétonnières sur notre territoire en ajoutant de la signalisation           |                 | x                  | Municipalité | x          | x    | x    | x    | MTQ   |
| <b>Services de santé</b>  |                 |                    |              |            |      |      |      |   |
| Constat : Les citoyens de Wickham souhaitent avoir plus de services de santé via le CLSC de Wickham   |                 |                    |              |            |      |      |      |   |
| Suggérer au CLSC de Wickham d'être plus facilitant pour l'obtention des services  |                 | X                  | Municipalité | x          | x    | x    | x    | CIUSSS MCQ  |
| S'informer auprès du CLSC de Wickham si d'autres services « ponctuels » pourraient être offerts à la population                             |                 | X                  | Municipalité | x          |      |      |      | CIUSSS MCQ  |
| <b>Transports</b>   |                 |                    |              |            |      |      |      |   |
| Constat : Plusieurs citoyens souhaitent se rendre à Drummondville mais n'ont pas de moyens de transport pour le faire                       |                 |                    |              |            |      |      |      |   |
| Se doter d'une banque de personnes pour effectuer le transport vers Drummondville   |                 | X                  | Municipalité | x          |      |      |      | Organismes locaux<br>CAB<br>Drummond                        |
| Identifier les services externes existants ou futurs pour faciliter le transport  |                 | X                  | Municipalité | x          |      |      |      | MRC de Drummond<br>Organismes                               |
| Développer un projet de co-voiturage entre les citoyens (exemple : 2 jours/semaine sans l'obligation de demeurer toute la journée en ville) |                 | X                  | Municipalité | x          |      |      |      | CAB<br>Drummond<br>MRC de Drummond                          |

# Plan d'action (suite)

| Actions   | Cible - Qualité |                    | Responsable  | Échéancier |      |      |      | Acteurs impliqués                    |
|---|-----------------|--------------------|--------------|------------|------|------|------|--------------------------------------|
|   | Aînés           | Intergénérationnel |              | 2019       | 2020 | 2021 | 2022 |                                      |
| <b>Saines habitudes de vie</b>  |                 |                    |              |            |      |      |      |                                      |
| Constat : Les services de repas préparés ne sont pas optimaux et sont méconnus des citoyens   |                 |                    |              |            |      |      |      |                                      |
| Vérifier avec la popote roulante les conditions d'admissibilité et publiciser les services  | x               |                    | Municipalité | x          |      |      |      | CAB Drummond                         |
| Se renseigner auprès du traiteur de l'école sur la possibilité d'élargir l'offre de repas aux citoyens durant la saison scolaire et établir une entente                                 | x               |                    | Municipalité | x          |      |      |      | École Saint-Jean Traiteur de l'école |
| Dresser une banque de bénévoles et organiser la livraison des repas   | x               |                    | Municipalité | x          | x    | x    | x    | Organismes locaux et régionaux       |
| Constat : Les citoyens veulent rester à la maison le plus longtemps possible et ne doivent pas vivre d'isolement  |                 |                    |              |            |      |      |      |                                      |
| Identifier les mesures facilitantes pour le maintien à domicile, les services offerts pour le soutien moral et les soins à domiciles et les publiciser dans nos outils de communication | x               |                    | Municipalité | x          | x    | x    | x    | CIUSSS MCQ                           |
| <b>Habitations</b>  |                 |                    |              |            |      |      |      |                                      |
| Constat : Nous sommes face à la réalité que les gens sont appelés à partir pour se rapprocher des services (vers les grands centres)  |                 |                    |              |            |      |      |      |                                      |
| Définir les besoins d'habitations à logements multiples   | x               |                    | Municipalité | x          | x    | x    | x    |                                      |
| Modifier le Règlement de zonage pour permettre les habitations à logements multiples  | x               |                    | Municipalité | x          | x    | x    | x    |                                      |
| Rechercher des promoteurs et/ou investisseur pour la construction de logements haut de gamme  | x               |                    | Municipalité | x          | x    | x    | x    | Promoteurs Investisseurs             |



# Plan d'action (suite)

| Actions   | Cible - Qualité |                    | Responsable  | Échéancier |      |      |      | Acteurs impliqués              |
|---|-----------------|--------------------|--------------|------------|------|------|------|--------------------------------|
|   | Aînés           | Intergénérationnel |              | 2019       | 2020 | 2021 | 2022 |                                |
| <b>Sports, loisirs et culture et vie active</b>   |                 |                    |              |            |      |      |      |                                |
| Constat : Les citoyens ont manifesté leurs intérêts à avoir des infrastructures pour des activités libres                                     |                 |                    |              |            |      |      |      |                                |
| Aménager des sentiers pédestres dans le Parc des Générations  |                 | x                  | Municipalité | x          | x    |      |      |                                |
| Suggérer l'animation d'activités 2 à 3 fois par semaine   |                 | x                  | Municipalité | x          | x    | x    | x    | Organismes locaux              |
| Permettre la participation libre à un plus grand nombre d'activités organisées  |                 | x                  | Municipalité | x          | x    | x    | x    | Organismes locaux              |
| Mettre en place un Comité de loisirs  |                 | x                  | Municipalité | x          |      |      |      |                                |
| Donner un budget de fonctionnement à un Comité de loisirs   |                 | x                  | Municipalité | x          | x    | x    | x    |                                |
| Supporter financièrement les activités  |                 | x                  | Municipalité | x          | x    | x    | x    |                                |
| <b>Aménagement des lieux et espaces publics</b>   |                 |                    |              |            |      |      |      |                                |
| Constat : La grande vitesse à laquelle les véhicules arrivent dans le stationnement du Centre communautaire est problématique                 |                 |                    |              |            |      |      |      |                                |
| Établir un plan d'aménagement sécuritaire pour le stationnement du Centre communautaire   |                 | x                  | Municipalité | x          |      |      |      |                                |
| <b>Services communautaires</b>  |                 |                    |              |            |      |      |      |                                |
| Constat : Plusieurs citoyens ne connaissent pas plusieurs services et/ou programmes déjà existants pour les aînés                             |                 |                    |              |            |      |      |      |                                |
| Promouvoir, dans nos différents outils de communications, les services et programmes existants pour les aînés en lien avec les sujets abordés | x               |                    | Municipalité | x          | x    | x    | x    | Organismes locaux et régionaux |
| <b>Communication entre la Municipalité et les aînés</b>   |                 |                    |              |            |      |      |      |                                |
| Constat : Les aînés veulent être informés de différentes façons de ce qui se passe à Wickham  |                 |                    |              |            |      |      |      |                                |
| Continuer de développer les outils de communication pour tenir les gens informés  |                 | x                  | Municipalité | x          | x    | x    | x    |                                |
| <b>Participation des aînés à la communauté</b>  |                 |                    |              |            |      |      |      |                                |
| Constat : Ce sont toujours les mêmes personnes qui participent aux activités, certains citoyens ne se présentent jamais                       |                 |                    |              |            |      |      |      |                                |
| Privilégier la tenue d'activité rassembleuse gratuite (Fête des voisins, Fête nationale, etc.) afin d'augmenter la participation              |                 | x                  | Municipalité | x          | x    | x    | x    | Organismes locaux              |



# Remerciements

La réussite de cette démarche résulte du travail accompli par des personnes engagées dans le milieu, soucieuses des préoccupations des aînés et qui ont à cœur le mieux-être des wickhamois.

Un sincère merci aux membres du comité sans qui la réalisation de ce document n'aurait pas été possible. Merci aussi aux citoyens qui ont participé à la consultation. Grâce à vos réponses, nous avons pu mettre en place une politique et un plan d'action à l'image de notre population, faits par nous, pour vous!

Nous remercions également Jacques Lizée du Carrefour action municipale et famille pour son soutien dans notre démarche.

## **Comité de pilotage PFM MADA**

Mélanie Cardin, Carole Côté, Raymonde Côté, Réal Dulmaine, Christian Gagnon, Guy Leroux, Réjean Ménard, Catherine Pepin, André Poirier, Jean-Claude Poitras, Nathalie Rousseau, Andréanne Tessier et Danielle Thivierge.

## **Rédaction**

Catherine Pepin et Nathalie Rousseau

## **Révision**

Réal Dulmaine et Vicky Marc-Aurèle

## **Conception graphique**

Catherine Pepin

## **Adoption**

La politique municipale des aînés et le plan d'action ont été adoptés le 8 novembre 2018.

*Merci!*



Municipalité  
amie des aînés

En partenariat avec :

Québec

MUNICIPALITÉ DE  
 wickham